



## MDX Compact Plus

### MDX Compact Plus Central Telefônica Digital

A **Monytel** sempre pensando em oferecer a solução mais adequada para você, cria o **MDX Compact Plus** – Sistema Híbrido Digital, que trás a preços acessíveis, a rede digital até sua empresa, através de entroncamento digital E1 de 2Mbits. O **MDX Compact Plus** é totalmente modular, podendo ser ativado com 8 ramais e 8 troncos e crescer modularmente até 448 portas. O **MDX Compact Plus** é um membro da família **MDX** que inclui o **Compact 60** e o **MDX 1000** permitindo soluções de 8 a 1000 portas com compatibilidade nos serviços oferecidos.

#### Tecnologia

**MDX Compact Plus** é uma central de comutação temporal com controle por programa armazenado (CPA-T), que usa o estado da arte da tecnologia de componentes tais como: matriz digital sem bloqueio; combos PCM; CMOS de alta velocidade; montagem SMD, entroncamentos digital etc. Esta tecnologia, aliada à vasta experiência da **Monytel** no desenvolvimento de software para controle de processos em tempo real, permitiu criar um sistema flexível, modular, compacto e de baixo custo.

### Veja algumas das vantagens do MDX Compact Plus:

#### Integração com correio de Voz

Integrado com o **SpeechBus**, os usuários podem estar ocupados ou ausentes mas suas chamadas serão sempre atendidas e os chamadores poderão deixar mensagens gravadas com sua própria voz, eliminando o risco dos recados incorretos. Quando for o caso, o usuário será notificado da existência de mensagem através de sinalização especial no seu ramal.

#### Distribuidor Automático de Chamadas **Dac-Win 32**

Neste modo de operação as chamadas de entrada são distribuídas automaticamente para atendentes especiais, sem passar pela telefonista. O **Compact Plus** gerencia a fila de entrada (first in/first out), mantendo o chamador com música/mensagem de espera e equaliza a carga de trabalho das operadoras. Integrado ao software de supervisão **DacWin 32**, permite completa supervisão das operadoras além de gerar inúmeros relatórios estatísticos e administrativos, com possibilidade de exportação dos dados em arquivos DBF, XLS e ASCII.

#### Lista Negra

Através de um software desenvolvido pela Computel, o usuário do **MDX Compact Plus** pode criar listas de contas individuais para controle de gastos e cadastrar números telefônicos bloqueados para entrada.

#### Órbita

A **Monytel** criou o conceito de órbita para que o usuário tenha mais uma opção eficiente para transferir chamada. Ao atender uma chamada, o usuário estaciona-a em uma das órbitas disponíveis e anuncia-a através do serviço de aviso geral (via alta voz dos telefones executivos (**DataVox/MultiVox**), pager local (**FastPageTM**) ou sistema de alto falantes externo). O destinatário final captura a chamada de qualquer ramal discando o número da órbita anunciada.

#### Acesso Direto a Ramal (ADR)

Para aumentar a produtividade da sua empresa, o **Compact Plus** permite que os chamadores que disponham de telefone DTMF disquem diretamente o ramal desejado, sem sobrecarregar a sua telefonista.

**MONYTEL**  
Voz e dados na sua velocidade.

# MDX Compact Plus

## Tarifação

Se você quer controlar os custos telefônicos basta integrar o **Compact Plus** ao Teltax 2000. Este versátil software de tarifação lhe dará, em ambiente Windows®, possibilidades de gerar relatórios gerenciais dos mais diversos (custos por ramal, por departamento, por código de conta, por número chamado etc.).

## C.O.M.

Agora não é mais necessário esperar a visita do técnico para fazer diagnose ou reprogramação do seu sistema de telefonia. Através de seu modem interno ou porta ethernet 10/100 baseT, o **Compact Plus** coloca a rede de assistência técnica da **Monytel** em contato imediato com você via telemanutenção.

## PC como Terminal de Programação

O **Compact Plus** é totalmente flexível, mas muito simples de ser programado. A programação é feita usando microcomputadores padrão PC IBM® (local ou remoto), com interface homem máquina em ambiente Windows®.

## Pager Restrito

Se você quer ter mobilidade interna e quer atender suas chamadas ou receber recados urgentes o **Compact Plus** tem a solução exata. Integrado com o **FastPage™**, você recebe no seu "pager alfanumérico", o recado urgente ou o número da órbita onde a sua chamada está estacionada.

## Busca Pessoa (Page)

Através do ramal, o usuário pode emitir mensagem em voz no alta-voz dos ramais **DataVox/MultiVox** ou em sistema de alto falante externo.

## Comunicação de Voz e Dados

Através do ramal **DataVox**, o usuário pode transmitir voz e dados simultaneamente ou conectar um segundo ramal, analógico, através de um único par de fios.

## Hotelaria

Permite integração com sistema hoteleiro para: desbloquear/bloquear ramal no ato do check in/out; room status através de códigos discados no ramal; balanço do frigobar; despertador automático; indicação do apartamento, nome da língua preferencial do hóspede no display dos postos de serviços (**DataVox/MultiVox**); correio de voz.

## Condomínio

O **Compact Plus** permite instalação de tronco DDR (discagem direta a ramal) analógico ou digital que permite que as chamadas de entrada sejam encaminhadas diretamente ao apartamento, sem necessidade de telefonista. As chamadas de saída podem ser tarifadas através do Teltax 2000.

## Carregador de Bateria

O **Compact Plus** possui um retificador/carregador incorporado ao sistema. A bateria de emergência é conectada diretamente no sistema, sem necessidade de módulo externo.

## Mesa de Telefonista

### Principais Teclas de função

#### Page

**Cancela:** Cancela operação em curso;

**Transfere:** Transfere tom de discar externo para ramal restrito;

**Cadeia:** Transferência de chamada com retorno à telefonista ao final da conversação;

**Noturno:** Transfere a função de atendimento de todos os troncos para o ramal noturno;

**Ausente:** Transfere a função de atendimento para ramal de auxílio;

**Retenção:** Retenção de chamada em fila, com memorização do ramal chamado;

**Gancho:** Finaliza chamada e inicia nova operação;

**Órbita.**

## Características Técnicas

### Tipo de Equipamento

- Central privada de comutação telefônica híbrida (PABX+KS+DAC+Hotel);
- Tecnologia: CPAT, comutação digital, CMOS, DSP, processador 32 bits.

### Normalização

- Certificado junto à Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL; atendendo às Práticas Telebrás 220.600.704, 220.600.707 a norma ABNT NBR 13083 e Norma 03/94 do Ministério das Comunicações.

### Características Físicas e Elétricas da Central

- Alimentação: 110 VCA; 127 VCA; 220 VCA (tolerância: -15% a +10%);
- Consumo de energia: 480VA na configuração máxima e tráfego real;
- Aterramento: Não superior a 5 ohms;
- Temperatura de Operação: 0 a 45°;
- Umidade Relativa: 0 a 90%.

### Compact Plus 120:

- Dimensões: 300mm de altura; 402mm de largura; 396mm de profundidade;
- Peso: 21Kg na configuração máxima.

### Compact Plus com Um Módulo:

- Dimensões: 300mm de altura; 600mm de largura; 430mm de profundidade;
- Peso: 24Kg na configuração máxima.

### Compact Plus com Dois Módulos:

- Dimensões: 600mm de altura; 600mm de largura; 430mm de profundidade;
- Peso: 48Kg na configuração máxima.

### Capacidade Máxima

- **Compact Plus 120:** 128 portas (ramais analógicos; troncos; KS e uma mesa de telefonista) mais dois troncos E1 (60 canais);
- **Compact Plus com Um Módulo:** 228 portas (ramais analógicos; troncos; KS e uma mesa de telefonista) mais dois troncos E1 (60 canais);
- **Compact Plus com Dois Módulos:** 448 portas (ramais analógicos; troncos; KS e uma mesa de telefonista).

## Modularidades de Cartões

- Ramal Analógico: 16, 12, 8;
- Ramal MultiVox/DataVox: 16, 12, 8;
- Tronco Analógico: 16, 12, 8;
- Tronco Tie Line: 8;
- Tronco DDR e com Detecção de Inversão de Polaridade: 8;
- Tronco Digital Tipo E1: 30, 60 canais.

## Operação em Emergência

- Em caso de falha no sistema de energia o **Compact Plus** conecta um tronco para cada placa de ramal (transferência de todos os troncos opcional).

## Tipos de Troncos

- Troncos Analógicos Decádicos ou DTMF;
- Detecção de Inversão de Polaridade;
- Tie Line 2 e 4 fios DTMF, Tie Line E&M Decádico;
- Tronco DDR;
- Tronco Digital: E1 2 Mbits/s com sinalização R2;
- Tronco compatível com especificações do mercado argentino.

## Tipos de Terminais

- Telefone analógico DTMF/Decádico;
- Terminal KS – MultiVox/DataVox;
- Posição de Agentes DAC – Telefone Comum, MultiVox ou DataVox;
- Mesa de Telefonista – Aparelho MultiVox.

## C.O.M.

- Modem interno ou porta ethernet 10/100 baseT.

## Anunciador Digital

- Duas a vinte e quatro mensagens de até 32's gravadas em Eprom.

## Perdas na Comutação

- Ramal/Tronco: 1,0 dB 0,3 dB a 1020 Hz;
- Ramal/Ramal: 7,0 dB 0,3 dB a 1020 Hz;
- Ramal/Tie-Line: 1,0 dB 0,3 dB a 1020 Hz.

## Principais Características do Aparelho MultiVox/DataVox

- Viva Voz;
- Display alfanumérico com duas linhas de 20 caracteres;
- Tecla de função programável: 15;
- Controle do: contraste do display; volume do viva-voz, volume de recepção do monofone e do fone de cabeça, volume da campainha, volume da música ambiente, volume do tipo de sinal de campainha;
- Transmissão de voz e dados simultaneamente (apenas para o DataVox).

## Principais Parâmetros Programáveis

- Tempo do Sinal de Flash: 100ms a 1050ms;
- Numeração de Ramal;
- Categoria de Ramal;
- Classe de Serviço de Ramal;
- Tabela de Restrição Interurbana;
- Grupos de Ramais;
- Feixes de Tronco: entrada, saída, bidirecional;
- Formas de Atendimento: mesa telefonista, ramal atendente, grupo de ramais, atendedor automático.

## Periféricos Opcionais

- Porteiro Eletrônico Amelco (ou equivalente): SL-20/FI, SL-21/FI ou SL-22/FI; fechadura: FR-65T/U; circuito de integração CI20;
- Terminal de Programação: microcomputador padrão IBM PC ou compatível;
- Impressora Serial: 80 colunas (bilhetagem);
- Amplificador Externo: para sistema de busca-pessoa;
- Duas Fontes Musicais Externas: música em espera;
- SpeechBus: correio de voz e atendedor automático;
- DacWin 32: gerenciador do DAC;
- Gravador: gravar conversação de PA;
- Lista Negra;
- Teltax 2000: tarifador;
- FastPager: sistema de rádio chamada restrito.

## Principais Características e Recursos Operacionais

### Central de Comutação

- **Sistema Híbrido:** Permite operação simultânea com PABX, KS e DAC;
- **Numeração Flexível de Ramal;**
- **Chamada em Conferência;**
- **Chamada Urgente;**
- **Chamada de Retorno (Call Back):** Ramal ocupado, ramal não atende, troncos ocupados;
- **Captura de Chamada:** Dentro do grupo ou de ramal específico;
- **Cadeado Eletrônico:** Usuário bloqueia seu ramal;
- **Senha de Classe:** Digitando sua senha, o usuário pode originar chamada de qualquer ramal acessando todos os serviços disponíveis na classe de seu próprio ramal;
- **Controle do Serviço de Vigia:** O vigia deve, periodicamente, teclar códigos específicos no ramal para registrar sua presença. O **Compact Plus** gera relatório indicando ramal e hora de cada registro;
- **Não Pertube;**
- **Hot Line:** Captura direta de tronco, ligação direta para ramal específico;
- **Siga-me:** Sempre, se ocupado, se não responder, se chamada externa via ADR;
- **Siga-me Externo;**
- **Operação em Emergência:** Em caso de falha no sistema de energia, o Compact Plus conecta os troncos a ramais;
- **Música de Espera:** Uma fonte de música interna digitalizada e duas fontes externas;
- **Chamada em Espera:** Se existir uma nova chamada externa para o ramal ocupado, o usuário receberá sinalização de chamada em espera. A nova chamada poderá ser atendida usando a facilidade de chamada pendular;
- **Chamada Pendular:** Usando este comando, o usuário pode chavear dois interlocutores. Mantém um em espera enquanto conversa com outro e vice versa;

**MONYTEL**  
Voz e dados na sua velocidade.

Av. Das Nações Unidas, 11.541 - 5º Andar  
CEP 04575-000 - Brooklin Novo - SP  
Tel: (11) 6838-1000  
Fax: (11) 6838-1010

# MDX Compact Plus

- **Consulta e Transferência;**
- **Intercalação de Chamada:** Desde que a categoria permita, o usuário pode entrar na ligação de um ramal ocupado;
- **Discagem Abreviada;**
- **Rediscagem;**
- **Buffer para Bilhetagem.**

## Interfaces e terminais

- **Ramal Analógico:** Telefone decádico ou DTMF;
- **Terminal KS MultiVox:** Display alfanumérico, viva-voz, teclas de função programáveis;
- **Terminal KS DataVox:** Display alfanumérico, viva-voz, teclas de função programáveis, transmissão de voz e dados;

- **Mesa de Telefonista:** Display de cristal líquido, teclas de função, fone de cabeça, monitoração de alarme, serviço noturno, chamada em cadeia etc;
- **Interface para Porteiro Eletrônico;**
- **Posição de Agente DAC – Analógico:** Fone de cabeça, atendimento modo compulsório, sign in/sign out etc;
- **Posição de Agente DAC – MultiVox/DataVox:** Apresenta no display, informações sobre fila de espera e número do tronco de entrada além de todas as facilidades das PA's analógicas;
- **Tronco:** Analógico, Digital, DDR e Tie-Line.

Algumas das facilidades apresentadas neste catálogo são opcionais. Para maiores detalhes favor contactar um representante da **Monytel**.

A Monytel se reserva o direito de alterar qualquer característica constante neste catálogo sem prévio aviso.