



MDX Compact Plus

MDX Compact Plus Central Telefônica Digital

A **Monytel** sempre pensando em oferecer a solução mais adequada para você, cria o **MDX Compact Plus** – Sistema Híbrido Digital, que trás a preços acessíveis, a rede digital até sua empresa, através de entroncamento digital E1 de 2Mbits. O **MDX Compact Plus** é totalmente modular, podendo ser ativado com 8 ramais e 8 troncos e crescer modularmente até 448 portas. O **MDX Compact Plus** é um membro da família **MDX** que inclui o **Compact 60** e o **MDX 1000** permitindo soluções de 8 a 1000 portas com compatibilidade nos serviços oferecidos.

Tecnologia

MDX Compact Plus é uma central de comutação temporal com controle por programa armazenado (CPA-T), que usa o estado da arte da tecnologia de componentes tais como: matriz digital sem bloqueio; combos PCM; CMOS de alta velocidade; montagem SMD, entroncamentos digital etc. Esta tecnologia, aliada à vasta experiência da **Monytel** no desenvolvimento de software para controle de processos em tempo real, permitiu criar um sistema flexível, modular, compacto e de baixo custo.

Veja algumas das vantagens do MDX Compact Plus:

Integração com correio de Voz

Integrado com o **SpeechBus**, os usuários podem estar ocupados ou ausentes mas suas chamadas serão sempre atendidas e os chamadores poderão deixar mensagens gravadas com sua própria voz, eliminando o risco dos recados incorretos. Quando for o caso, o usuário será notificado da existência de mensagem através de sinalização especial no seu ramal.

Distribuidor Automático de Chamadas Dac-Win 32

Neste modo de operação as chamadas de entrada são distribuídas automaticamente para atendentes especiais, sem passar pela telefonista. O **Compact Plus** gerencia a fila de entrada (first in/first out), mantendo o chamador com música/mensagem de espera e equaliza a carga de trabalho das operadoras. Integrado ao software de supervisão **DacWin 32**, permite completa supervisão das operadoras além de gerar inúmeros relatórios estatísticos e administrativos, com possibilidade de exportação dos dados em arquivos DBF, XLS e ASCII.

Lista Negra

Através de um software desenvolvido pela Computel, o usuário do **MDX Compact Plus** pode criar listas de contas individuais para controle de gastos e cadastrar números telefônicos bloqueados para entrada.

Órbita

A **Monytel** criou o conceito de órbita para que o usuário tenha mais uma opção eficiente para transferir chamada. Ao atender uma chamada, o usuário estaciona-a em uma das órbitas disponíveis e anuncia-a através do serviço de aviso geral (via alta voz dos telefones executivos (**DataVox/MultiVox**), pager local (**FastPageTM**) ou sistema de alto falantes externo). O destinatário final captura a chamada de qualquer ramal discando o número da órbita anunciada.

Acesso Direto a Ramal (ADR)

Para aumentar a produtividade da sua empresa, o **Compact Plus** permite que os chamadores que disponham de telefone DTMF disquem diretamente o ramal desejado, sem sobrecarregar a sua telefonista.

MONYTEL
Voz e dados na sua velocidade.

MDX Compact Plus

Tarifação

Se você quer controlar os custos telefônicos basta integrar o **Compact Plus** ao Teltax 2000. Este versátil software de tarifação lhe dará, em ambiente Windows®, possibilidades de gerar relatórios gerenciais dos mais diversos (custos por ramal, por departamento, por código de conta, por número chamado etc.).

C.O.M.

Agora não é mais necessário esperar a visita do técnico para fazer diagnose ou reprogramação do seu sistema de telefonia. Através de seu modem interno ou porta ethernet 10/100 baseT, o **Compact Plus** coloca a rede de assistência técnica da **Monytel** em contato imediato com você via telemanutenção.

PC como Terminal de Programação

O **Compact Plus** é totalmente flexível, mas muito simples de ser programado. A programação é feita usando microcomputadores padrão PC IBM® (local ou remoto), com interface homem máquina em ambiente Windows®.

Pager Restrito

Se você quer ter mobilidade interna e quer atender suas chamadas ou receber recados urgentes o **Compact Plus** tem a solução exata. Integrado com o **FastPage™**, você recebe no seu "pager alfanumérico", o recado urgente ou o número da órbita onde a sua chamada está estacionada.

Busca Pessoa (Page)

Através do ramal, o usuário pode emitir mensagem em voz no alta-voz dos ramaís **DataVox/MultiVox** ou em sistema de alto falante externo.

Comunicação de Voz e Dados

Através do ramal **DataVox**, o usuário pode transmitir voz e dados simultaneamente ou conectar um segundo ramal, analógico, através de um único par de fios.

Hotelaria

Permite integração com sistema hoteleiro para: desbloquear/bloquear ramal no ato do check in/out; room status através de códigos discados no ramal; balanço do frigobar; despertador automático; indicação do apartamento, nome da língua preferencial do hóspede no display dos postos de serviços (**DataVox/MultiVox**); correio de voz.

Condomínio

O **Compact Plus** permite instalação de tronco DDR (discagem direta a ramal) analógico ou digital que permite que as chamadas de entrada sejam encaminhadas diretamente ao apartamento, sem necessidade de telefonista. As chamadas de saída podem ser tarifadas através do Teltax 2000.

Carregador de Bateria

O **Compact Plus** possui um retificador/carregador incorporado ao sistema. A bateria de emergência é conectada diretamente no sistema, sem necessidade de módulo externo.

Mesa de Telefonista

Principais Teclas de função

Page

Cancela: Cancela operação em curso;

Transfere: Transfere tom de discar externo para ramal restrito;

Cadeia: Transferência de chamada com retorno à telefonista ao final da conversação;

Noturno: Transfere a função de atendimento de todos os troncos para o ramal noturno;

Ausente: Transfere a função de atendimento para ramal de auxílio;

Retenção: Retenção de chamada em fila, com memorização do ramal chamado;

Gancho: Finaliza chamada e inicia nova operação;

Órbita.

Características Técnicas

Tipo de Equipamento

- Central privada de comutação telefônica híbrida (PABX+KS+DAC+Hotel);
- Tecnologia: CPAT, comutação digital, CMOS, DSP, processador 32 bits.

Normalização

- Certificado junto à Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL; atendendo às Práticas Telebrás 220.600.704, 220.600.707 a norma ABNT NBR 13083 e Norma 03/94 do Ministério das Comunicações.

Características Físicas e Elétricas da Central

- Alimentação: 110 VCA; 127 VCA; 220 VCA (tolerância: -15% a +10%);
- Consumo de energia: 480VA na configuração máxima e tráfego real;
- Aterramento: Não superior a 5 ohms;
- Temperatura de Operação: 0 a 45°;
- Umidade Relativa: 0 a 90%.

Compact Plus 120:

- Dimensões: 300mm de altura; 402mm de largura; 396mm de profundidade;
- Peso: 21Kg na configuração máxima.

Compact Plus com Um Módulo:

- Dimensões: 300mm de altura; 600mm de largura; 430mm de profundidade;
- Peso: 24Kg na configuração máxima.

Compact Plus com Dois Módulos:

- Dimensões: 600mm de altura; 600mm de largura; 430mm de profundidade;
- Peso: 48Kg na configuração máxima.

Capacidade Máxima

- **Compact Plus 120:** 128 portas (ramais analógicos; troncos; KS e uma mesa de telefonista) mais dois troncos E1 (60 canais);
- **Compact Plus com Um Módulo:** 228 portas (ramais analógicos; troncos; KS e uma mesa de telefonista) mais dois troncos E1 (60 canais);
- **Compact Plus com Dois Módulos:** 448 portas (ramais analógicos; troncos; KS e uma mesa de telefonista).

Modularidades de Cartões

- Ramal Analógico: 16, 12, 8;
- Ramal MultiVox/DataVox: 16, 12, 8;
- Tronco Analógico: 16, 12, 8;
- Tronco Tie Line: 8;
- Tronco DDR e com Detecção de Inversão de Polaridade: 8;
- Tronco Digital Tipo E1: 30, 60 canais.

Operação em Emergência

- Em caso de falha no sistema de energia o **Compact Plus** conecta um tronco para cada placa de ramal (transferência de todos os troncos opcional).

Tipos de Troncos

- Troncos Analógicos Decádicos ou DTMF;
- Detecção de Inversão de Polaridade;
- Tie Line 2 e 4 fios DTMF, Tie Line E&M Decádico;
- Tronco DDR;
- Tronco Digital: E1 2 Mbits/s com sinalização R2;
- Tronco compatível com especificações do mercado argentino.

Tipos de Terminais

- Telefone analógico DTMF/Decádico;
- Terminal KS – MultiVox/DataVox;
- Posição de Agentes DAC – Telefone Comum, MultiVox ou DataVox;
- Mesa de Telefonista – Aparelho MultiVox.

C.O.M.

- Modem interno ou porta ethernet 10/100 baseT.

Anunciador Digital

- Duas a vinte e quatro mensagens de até 32's gravadas em Eprom.

Perdas na Comutação

- Ramal/Tronco: 1,0 dB 0,3 dB a 1020 Hz;
- Ramal/Ramal: 7,0 dB 0,3 dB a 1020 Hz;
- Ramal/Tie-Line: 1,0 dB 0,3 dB a 1020 Hz.

Principais Características do Aparelho MultiVox/DataVox

- Viva Voz;
- Display alfanumérico com duas linhas de 20 caracteres;
- Tecla de função programável: 15;
- Controle do: contraste do display; volume do viva-voz, volume de recepção do monofone e do fone de cabeça, volume da campainha, volume da música ambiente, volume do tipo de sinal de campainha;
- Transmissão de voz e dados simultaneamente (apenas para o DataVox).

Principais Parâmetros Programáveis

- Tempo do Sinal de Flash: 100ms a 1050ms;
- Numeração de Ramal;
- Categoria de Ramal;
- Classe de Serviço de Ramal;
- Tabela de Restrição Interurbana;
- Grupos de Ramais;
- Feixes de Tronco: entrada, saída, bidirecional;
- Formas de Atendimento: mesa telefonista, ramal atendente, grupo de ramais, atendedor automático.

Periféricos Opcionais

- Porteiro Eletrônico Amelco (ou equivalente): SL-20/FI, SL-21/FI ou SL-22/FI; fechadura: FR-65T/U; circuito de integração CI20;
- Terminal de Programação: microcomputador padrão IBM PC ou compatível;
- Impressora Serial: 80 colunas (bilhetagem);
- Amplificador Externo: para sistema de busca-pessoa;
- Duas Fontes Musicais Externas: música em espera;
- SpeechBus: correio de voz e atendedor automático;
- DacWin 32: gerenciador do DAC;
- Gravador: gravar conversação de PA;
- Lista Negra;
- Teltax 2000: tarifador;
- FastPager: sistema de rádio chamada restrito.

Principais Características e Recursos Operacionais

Central de Comutação

- **Sistema Híbrido:** Permite operação simultânea com PABX, KS e DAC;
- **Numeração Flexível de Ramal;**
- **Chamada em Conferência;**
- **Chamada Urgente;**
- **Chamada de Retorno (Call Back):** Ramal ocupado, ramal não atende, troncos ocupados;
- **Captura de Chamada:** Dentro do grupo ou de ramal específico;
- **Cadeado Eletrônico:** Usuário bloqueia seu ramal;
- **Senha de Classe:** Digitando sua senha, o usuário pode originar chamada de qualquer ramal acessando todos os serviços disponíveis na classe de seu próprio ramal;
- **Controle do Serviço de Vigia:** O vigia deve, periodicamente, teclar códigos específicos no ramal para registrar sua presença. O **Compact Plus** gera relatório indicando ramal e hora de cada registro;
- **Não Pertube;**
- **Hot Line:** Captura direta de tronco, ligação direta para ramal específico;
- **Siga-me:** Sempre, se ocupado, se não responder, se chamada externa via ADR;
- **Siga-me Externo;**
- **Operação em Emergência:** Em caso de falha no sistema de energia, o Compact Plus conecta os troncos a ramais;
- **Música de Espera:** Uma fonte de música interna digitalizada e duas fontes externas;
- **Chamada em Espera:** Se existir uma nova chamada externa para o ramal ocupado, o usuário receberá sinalização de chamada em espera. A nova chamada poderá ser atendida usando a facilidade de chamada pendular;
- **Chamada Pendular:** Usando este comando, o usuário pode chaver dois interlocutores. Mantém um em espera enquanto conversa com outro e vice versa;

MONYTEL
Voz e dados na sua velocidade.

Av. Das Nações Unidas, 11.541 - 5º Andar
CEP 04578-000 - Brooklin Novo - SP
Tel: (11) 6838-1000
Fax: (11) 6838-1010

MDX Compact Plus

- **Consulta e Transferência;**
- **Intercalação de Chamada:** Desde que a categoria permita, o usuário pode entrar na ligação de um ramal ocupado;
- **Discagem Abreviada;**
- **Rediscagem;**
- **Buffer para Bilhetagem.**

Interfaces e terminais

- **Ramal Analógico:** Telefone decádico ou DTMF;
- **Terminal KS MultiVox:** Display alfanumérico, viva-voz, teclas de função programáveis;
- **Terminal KS DataVox:** Display alfanumérico, viva-voz, teclas de função programáveis, transmissão de voz e dados;

- **Mesa de Telefonista:** Display de cristal líquido, teclas de função, fone de cabeça, monitoração de alarme, serviço noturno, chamada em cadeia etc;
- **Interface para Porteiro Eletrônico;**
- **Posição de Agente DAC – Analógico:** Fone de cabeça, atendimento modo compulsório, sign in/sign out etc;
- **Posição de Agente DAC – MultiVox/DataVox:** Apresenta no display, informações sobre fila de espera e número do tronco de entrada além de todas as facilidades das PA's analógicas;
- **Tronco:** Analógico, Digital, DDR e Tie-Line.

Algumas das facilidades apresentadas neste catálogo são opcionais. Para maiores detalhes favor contactar um representante da **Monytel**.

A Monytel se reserva o direito de alterar qualquer característica constante neste catálogo sem prévio aviso.